

## Общи условия

Използвайки този уебсайт, Вие се съгласявате с условията изложени по-долу. Моля прочетете ги внимателно. Навсякъде по-долу думите „Дружеството“ или „Екипът“ означават „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД.

Предназначението на настоящите общи условия е да регулират отношенията между „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД и потребителите, които чрез използването на сайта [www.totalins.eu](http://www.totalins.eu) в реално време възлагат чрез електронна поръчка на Дружеството в качеството му на застрахователен брокер да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор за застраховане на техните интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

## Кои сме ние

Total Ins е търговското наименование, под което „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД осъществява дейност като застрахователен брокер. Дружеството е регистрирано в гр. София, бул. „Черни връх“ № 25А, ет. 4, ЕИК 131317590, и адресите на всички офиси в страната и в гр. София са посочени на този уебсайт в Менюто „Контакти“.

„Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД е вписано в регистъра на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор, съгласно Удостоверение № 42-ЗБ/19.10.2004г., което може да проверите на адрес <http://www.fsc.bg/bg/pazari/zastrahovatelyen-pazar/spisatsi-podnazorni-litsa/zastrahovatelyni-brokeri/>. Комисията за финансов надзор е държавният орган, упражняващ надзор върху дейността на застрахователните брокери, с адрес гр. София, ул. „Будапеща“ №16.

“Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и гласовете в общото събрание на съдружниците и дяловете от капитала на “Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД не се притежават или контролират от застраховател.

Информация относно „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД като застрахователен брокер можете да изтеглите оттук.

## Сертификат за сигурност

Цялата информация, която обменяте с Totalins, е криптирана и се осъществява по SSL протокол.

## Правни изключения и ограничения на отговорността

„Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД не носи отговорност за пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната информация на уебсайта, нито за своевременната му актуализация. Въпреки най-старателните усилия на дружеството, поради динамиката на застрахователния пазар, поради софтуерен или хардуерен проблем, информацията на уебсайта може в даден момент да не бъде актуална или вярна, или страниците му да не бъдат достъпни за потребителите на интернет. „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД не носи отговорност за допуснати грешки и непълноти или за възникнали в даден момент такива, в резултат на софтуерен или хардуерен проблем, както и за загуба на информация на уебсайта.

„Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД не предоставя никакъв правен, счетоводен или друг професионален съвет или мнение по определен въпрос или проблем с публикуваната на този уебсайт информация. Също така никой от Дружеството, или от неговите управители или служители няма да бъде отговорен за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на този уебсайт или информацията на него.

Това изчерпателно ограничаване на отговорността на „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД се отнася до всякакъв вид вреди, включително но не само преки и косвени вреди, обезщетения, пропуснати ползи, загуба на данни, загуба или повреда на имущество или претенции от трети лица.

Уебсайтът може да съдържа връзки към други интернет страници. Екипът не носи отговорност за информацията, която се съдържа на други страници, нито за вреди, произтичащи от тяхното съдържание или поддържане, нито за защитата на личните данни на такива страници. Наличието на връзки към други интернет страници **НЕ** означава, че „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД отговаря или гарантира за съдържанието на същите.

Дружеството има правото по всяко време без ограничение и без предизвестие да променя съдържанието на този уебсайт и на тези Условия за ползване или да ограничава или прекратява достъпа на потребителите до него. Всяко изменение на тези Условия ще бъде обявявано на този уебсайт и продължавайки да използвате уебсайта след обявяването на такава промяна, Вие потвърждавате, че сте съгласни да бъдете обвързани от така променените Условия за ползване.

„Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД не гарантира, че този уебсайт и неговото съдържание е свободно от вируси или друго нещо с разрушаващи свойства, въпреки полаганата от екипа на Дружеството грижа.

Ако се съмнявате в достоверността на информацията в този уебсайт, най-добре би било за Вас да потърсите потвърждение като се свържете директно с Дружеството.

#### **Защита на личните данни**

„Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД притежава удостоверение за Администратор на лични данни № 0021411, издадено от Комисията за защита на личните данни. „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД събира, обработва и съхранява лични данни (като име, адрес, телефон, e-mail) само, в случай че същите са доброволно предоставени от потребителите на уебсайта във връзка с подаването на електронна поръчка за закупуване на застраховка онлайн. С подаването на онлайн поръчка за закупуване на застраховка, вие се съгласявате да събираме, обработваме, съхраняваме, използваме, разкриваме и прехвърляме личните ви данни за целите на сключване на застрахователния договор, както и за информирането ви за настъпващи падежи за плащане на вноски или подновяване на полицата, което брокерът е длъжен да прави по закон. Личните ви данни могат да бъдат използвани от „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД също за изпращането на съобщения с допълнителна информация за услугите, предоставяни от дружеството като застрахователен брокер и всякакви отстъпки и промоции, организирани самостоятелно или съвместно с трети лица, за което потребителят предоставя изричното си съгласие с подаване на електронната поръчка през сайта. Всякакви лични данни, предоставени доброволно от потребителите при използването на уебсайта, ще се използват само за целите, за които са предоставени и в съответствие с приложимото българско законодателство и със законодателството на Европейския съюз.

„Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД няма право да предоставя лични данни на потребители на уебсайта на трети лица, с изключение на застрахователните дружества, които издават поръчаните чрез уебсайта полици, без изричното съгласие за това от страна на лицето, предоставило личните данни. Ние може да споделим Вашите лични данни с наши съдружници, доставчици и посредници в нормалния ход на извършваната стопанска дейност, за които сте дали съгласие. Освен ако друго не е изрично упоменато в интернет страницата, ние няма да продаваме или отдаваме под наем Вашите лични данни на трети лица, освен в случаите когато Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени на трето лице във връзка с продажбата или прехвърлянето на правата върху тази интернет страница или част от нея заедно с прилежащите лични данни. В някои случаи, когато трети лица предоставят услуги, във връзка с поддържането на уебсайта, същите могат да получат временен достъп до личните данни на потребителите, само за целите на поддръжката му. „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД се задължава да предприеме всякакви мерки за защита на личните данни на потребителите на уебсайта в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни. Ние изискваме тези трети лица да използват същите стандарти на защита на лични данни като нашите. Съответните лица нямат право да използват информацията за техни цели. По-конкретно, ние не позволяваме на доставчиците на услуги да използват вашите лични данни за собствените си маркетингови дейности. „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД има право да разкрива Вашата лична информация, включително вашият електронен адрес, когато това се изисква от държавни институции, на страни в съответни съдебни производства, когато са оторизирани от съответния съд или по друг начин и до степен както се изисква или изрично се определя от приложимия закон.

Екипът на Дружеството може да събира техническа информация, която не представлява лични данни, като брой и времетраене на посещенията на страницата, IP адреси и вид на браузерите на компютрите на потребителите и др. Тази информация може да бъде използвана само с цел подобряване на услугите на уебсайта. Лични данни не могат да бъдат разкривани при събиране на такъв тип информация. IP адресите могат да се използват за идентифициране на потребителите на уебсайта само в случай на неизпълнение на настоящите Условия или когато е застрашено съдържанието на уебсайта или други потребители.

Ние съхраняваме вашата информация само за периода необходим за постигане на целите посочени по-горе, освен ако по-дълъг срок за съхранение е необходим или позволен от закона. Можете да се свържете с нас писмено, за да поискате актуализирането, поправянето или изтирването на личните ви данни, които сте ни предоставили по всяко време, като използвате информацията за контакти, предоставена по-долу във връзка с подаването на жалби.

#### **Приложимо право**

Съдържанието на този уебсайт и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право

#### **Други условия**

Условията за ползване се предоставят само на български език и могат да бъдат запазени на магнитен носител или да бъдат разпечатани от Вас по избор.

Съдържанието на уебсайта е защитено от законите за авторското право и други права на интелектуална собственост на Република България и на Европейския съюз. Използваните на Страницата търговски марки, фирмени наименования, промишлени дизайни и др.

обекти на интелектуална собственост са обект на запазени права и защита. Всички имена на посочени на уебсайта продукти са търговски марки или други обекти на право на интелектуална собственост, принадлежащи на лицата, посочени на уебсайта. Всички права, които не са изрично предоставени на трети лица, са запазени.

#### **Разглеждане на жалби**

Ние, „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД, сме ангажирани в предоставянето на възможно най-добрата услуга. Затова искаме нашите клиенти да ни уведомяват, когато нещо не е на ред, тъй като вярваме, че разглеждането на жалбите Ви е начин за подобряване качеството на предлаганата от нас услуга.

Нашата цел е да разгледаме Вашата жалба бързо и ефикасно. Поради тази причина ние искаме да Ви улесним в подаването на жалба и след като проучим внимателно случая, да Ви уведомим за резултата.

#### **Как да подадете жалба**

Подаването на жалба не е приятно само по себе си, поради това бихме искали максимално да Ви улесним. Всички жалби от качеството или срока на предоставяне на нашата услуга можете да направите:

По поща на адрес: гр. София 1421, бул. „Черни връх“ № 25А, ет.4

По факс: 02/ 851 99 99

По e-mail: [office@totalins.eu](mailto:office@totalins.eu)

Задължително посочвайте e-mail адрес за обратна връзка в жалбата си.

Който и начин на подаване да изберете, жалбата Ви ще бъде разгледана своевременно от наш компетентен служител.

#### **В какъв срок ще получите отговор**

Ние ще Ви отговорим в срок от 5 работни дни като потвърдим получаването на жалбата Ви в случай, че се нуждаем от повече време за разрешаването ѝ или ще дадем пълен отговор на жалбата Ви.

В случай че получите само потвърждение за получаването на жалбата Ви, ние ще се постараме в 14 дневен срок да Ви дадем пълен отговор. Ако поради сложността на жалбата Ви и този срок е недостатъчен, ще Ви информираме за статуса ѝ до изтичане на 4 седмици от подаването ѝ при нас.

Ако не сте доволни от начина, по който се разглежда жалбата Ви от наш служител, можете да се обърнете към Заместник председателя на КФН, ръководещ управление „Застрахователен надзор“ на адрес гр. София, ул. „Будапеща №16.

#### **Органи за алтернативно разрешаване на спорове**

Дейността на „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД попада в обхвата на дейност на Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).; e-mail: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)). Към настоящия момент „Тотал Инс – Застрахователен Брокер“ ЕООД не е поело ангажимент да участва, нито има задължението да използва органи за алтернативно разрешаване на спорове, включително комисията по предходното изречение.

Независимо от това, след като подадете жалба до Дружеството и не сте удовлетворени от отговора, можете да отнесете жалбата си към Секторната помирителна комисия за разрешаване на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори. СПК е с район на действие територията на цялата страна и със седалище гр. София, ЦУ на КЗП, пл. Славейков № 4А, тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

Дружеството има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда непристъпно. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.